



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DIREKTGESCHÄFT

Swiss Wood Solutions AG

### 1. Angaben zur Verkäuferin und Kontaktadresse

Firmenadresse:

Swiss Wood Solutions AG

Giessenstrasse 10

6460 Altdorf

Schweiz

UID/MwSt.-Nummer: CHE-286.140.073

Kontaktadresse: [info@swisswoodsolutions.ch](mailto:info@swisswoodsolutions.ch)

### 2. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Direktgeschäft

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Direktgeschäft (nachfolgend «AGB») gelten für alle Verträge, die zwischen Ihnen (nachfolgend «Kunde») und Swiss Wood Solutions AG (nachfolgend «SWS») direkt per Telefon, Brief oder E-Mail und nicht über den Sonowood Webshop (<https://shop.sonowood.swisswoodsolutions.ch/>) abgeschlossen werden. Mit der Aufgabe einer Bestellung akzeptieren Sie diese AGB.

Für Produkte, die über den Sonowood Webshop bestellt werden, gelten die hier verlinkten AGB: [AGB Sonowood Webshop](#).

SWS behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung der AGB.

Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden oder einseitigen Änderungen unserer AGB wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

### 3. Vertragsabschluss

Wird eine Bestellung in einer Verkaufsstelle, per Telefon oder E-Mail aufgegeben, so kommt der Kaufvertrag zustande, wenn SWS den Auftrag bestätigt.



SWS behält sich jedoch das Recht vor, den Vertrag im Falle einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe innert 72 Stunden rückgängig zu machen.

#### **4. Preise und Versandkosten**

Für die vom Kunden bestellten Produkte gelten jeweils die im Zeitpunkt der Bestellung in der aktuellen Preisliste oder in der Offerte von SWS angegebenen Preise. Die Preise werden – sofern nicht anders erwähnt – in Schweizer Franken exklusive Mehrwertsteuer und exklusive Versand- und Zollkosten angezeigt.

Die Mehrwertsteuer sowie die Versandkosten werden gesondert ausgewiesen.

#### **5. Lieferbedingungen**

SWS liefert an Lieferadressen weltweit. Versandweg und Verpackungsart werden von SWS bestimmt.

Von SWS angegebene oder mitgeteilte Liefertermine- und -fristen sind unverbindlich. SWS ist jedoch bemüht, diese einzuhalten. Sämtliche Ansprüche des Kunden wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

SWS behält sich vor Bestellungen in Teillieferungen auszuliefern und der Kunde erklärt sich damit einverstanden, solche Teillieferungen in Empfang zu nehmen.

Die Lieferung der Ware erfolgt ab CH-6460 Altdorf auf Kosten und Gefahr des Kunden, auch bei Teillieferungen. Bei Lieferung durch Dritte sind allfällige Transportschäden ausschliesslich beim jeweiligen Dritten oder beim Transporteur geltend zu machen.

In keinem Fall haftet SWS für Lieferverzögerungen, welche von Herstellern, Lieferanten, Behörden oder Transportfirmen verursacht werden. In diesem Fall wird der Kunde über diesen Umstand informiert. Bei entsprechender nachträglicher Nichtverfügbarkeit der Ware wird dem Kunden bereits geleistete Zahlung unverzüglich erstattet.

#### **6. Zahlungsbedingungen**

Sofern nicht auf der Rechnung anderweitig vermerkt, hat die Bezahlung sämtlicher Bestellungen per Vorauszahlung in Schweizer Franken oder Euro zu erfolgen. Bei einer Lieferung gegen Rechnung sind die Rechnungen innert 30 Tagen zu bezahlen. Ab der zweiten Mahnung stellt SWS Zinsen von 8% p.a. sowie eine Umtriebsentschädigung von CHF 50.00 in Rechnung.



## 7. Prüfung und Gewährleistung

Sie können die Reparatur oder den Ersatz der gekauften Produkte verlangen, wenn diese sich als mangelhaft oder nicht wie beschrieben erweisen. Wenn die Ware nicht innerhalb einer angemessenen Zeit oder nicht ohne Schwierigkeiten durch uns repariert oder ersetzt werden kann, können Sie die Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises verlangen.

Sie haben die Pflicht, die empfangenen Sendungen bzw. Produkte umgehend auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Mängelfreiheit zu prüfen. SWS leistet ausschliesslich Gewähr dafür, dass die bestellten Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe an die Spedition oder Post keine Mängel aufweisen.

Bei Produkten, die kundenspezifisch bedruckt oder graviert werden, erhalten Sie vorab ein Gut zum Druck. Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugestellten Muster bzw. Prüfdokumente auf Fehler zu überprüfen und das Gut zum Druck, mit allfälligen Korrekturanweisungen versehen, innerhalb der vereinbarten Frist zu erteilen. SWS haftet nicht für Fehler, welche von Ihnen bei der Gut zum Druck-Prüfung übersehen werden, ungeachtet dessen, wer den Fehler verursacht hat.

Allfällige Mängel müssen SWS schriftlich unter detaillierter Beschreibung der Mängel und unter Mitsendung des vollständigen, mangelhaften Produkts und des datierten Kaufbelegs bei privatem oder gewerblichem Gebrauch des Produkts innert 7 Kalendertagen ab Erhalt der Ware mitgeteilt werden. Die Rücksendung ist an folgende Adresse zu richten: Swiss Wood Solutions AG, Giessenstrasse 10, CH-6460 Altdorf, Schweiz. Kosten von Verpackung, Versand und Zoll gehen zu Lasten des Kunden.

Nach Ablauf dieser Frist besteht seitens SWS keinerlei Gewährleistungspflicht.

Sie verpflichten sich mit dem Kauf, die Produkte einzig dem Verwendungszweck entsprechend zu verwenden. Abnutzung sowie Folgen von unsachgemässer oder unsorgfältiger Verwendung des Produktes sowie Reparaturversuchen durch Sie selbst oder durch Dritte am Produkt stellen keine Mängel dar, jegliche Gewährleistung ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

## 8. Haftung

Jegliche Haftung von SWS ist ausgeschlossen im Fall von

- Abnutzung;
- Schäden als Folge von Reparaturversuchen des Kunden oder von Dritten;
- unsachgemässer Lagerung, Verarbeitung oder Verwendung der Produkte;



- höherer Gewalt, insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, und Unfallschäden; sowie
- behördlichen Anordnungen oder Verboten

In keinem Fall haftet SWS für:

- leichte Fahrlässigkeit
- Schäden aus Lieferverzug; und
- indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden, wie z.B. Produktionsausfall, entgangener Nutzen, entgangener Gewinn oder nicht realisierte Einsparungen.

Die Haftung von SWS ist in jedem Fall maximal auf den Kaufpreis des mangelhaften Produkts beschränkt.

## **9. Informationspflicht**

SWS und der Kunde machen sich gegenseitig und rechtzeitig auf besondere technische Voraussetzungen sowie auf die gesetzlichen, behördlichen und anderen Vorschriften am Bestimmungsort aufmerksam, soweit sie für die Ausführung und den Gebrauch der Produkte von Bedeutung sind. Weiter informieren sich SWS und der Kunde rechtzeitig gegenseitig über Hindernisse, welche die vertragsmässige Erfüllung in Frage stellen oder zu unzweckmässigen Lösungen führen können.

## **10. Datensicherheit und Datenschutz**

Es gilt die Datenschutzerklärung von SWS ([Datenschutzerklärung](#)), welche ein integraler Bestandteil dieser AGB ist.

## **11. Teilungültigkeit**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, so gelten die übrigen Bestimmungen weiter. Nichtig oder rechtsunwirksame Bestimmungen sind durch gültige Bestimmungen zu ersetzen, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung den ungültigen so nahe kommen wie rechtlich möglich.

## **12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Das Vertragsverhältnis, inkl. dieser AGB, untersteht ausschliesslich dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des schweizerischen internationalen Privatrechts. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf (Wiener Kaufrecht) ist ausgeschlossen.

Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz, wobei SWS berechtigt ist, den Kunden auch an dessen allgemeinem Gerichtsstand zu belangen.